

## 1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy részletes tájékoztatást nyújtson a **Vörös ITG** (a továbbiakban: *Adatkezelő*) által a **BlackStone Hungary weboldalának üzemeltetése és karbantartása** során végzett adatkezelési tevékenységekről.

Az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és elkötelezett amellett, hogy adatkezelési gyakorlata megfeleljen a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen:

- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (**Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR**).
- **Az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény** (*Infotv.*).
- **A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény** (*Ptk.*).

A jelen tájékoztató célja, hogy részletes információt nyújtson arról, milyen személyes adatokat gyűjtünk, milyen célból kezeljük azokat, milyen jogalapon végezzük az adatkezelést, és milyen jogok illetik meg az érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban.

Ez az Adatkezelési Tájékoztató a **BlackStone Hungary weboldalán** keresztül történő adatkezelésekre vonatkozik, beleértve a **kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok kezelését**, valamint a **Facebook API és Pixel** adatkezelési folyamatait.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót szükség szerint módosítsa, és az esetleges változásokat a weboldalon közzétegye. Az érintetteknek javasoljuk, hogy időről időre tekintsék át a tájékoztatót annak érdekében, hogy mindig naprakész információkkal rendelkezzenek az adatkezelési gyakorlatunkról.

## 2. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelési tevékenységek során az alábbi szervezetek kezelik a személyes adatokat.

### 2.1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Az adatkezelő a **Vörös ITG** (a továbbiakban: *Adatkezelő*), amely a **BlackStone Hungary** weboldalának üzemeltetését, karbantartását és frissítését végzi.

- **Cégnév:** Vörös ITG
- **Székhely:** 8400, Ajka Liget utca 1/A fsz/3
- **Adószám:** 45759277-2-39
- **Weboldal:** [vorositg.hu]
- **E-mail:** info@vorositg.hu
- **Telefon:** +36 30 641 3185

Az Adatkezelő felelős a weboldal üzemeltetéséért, a technikai karbantartásért, valamint az adatbiztonsági intézkedésekért.

### 2.2. Az adatkezeléssel érintett szervezet és elérhetőségei

A BlackStone Hungary (a továbbiakban: *Érintett Szervezet*) a weboldalon keresztül történő adatkezelésekben érintett szervezetként szerepel.

- **Cégnév:** BlackStone Hungary
- **Székhely:** H-8400, Ajka, Erdő utca 27
- **Adószám:** 56692091-2-39
- **E-mail:** blackboxhungary@gmail.com
- **Telefon:** +36 30 218 9618, +36 30 910 3840

A BlackStone Hungary a weboldalon keresztül gyűjtött személyes adatokat felhasználhatja **kapcsolatfelvételi célokra, ügyfélkapcsolatok fenntartására és üzleti tevékenysége során szükséges kommunikációra.**

### 2.3. Az adatkezelő felelőssége

A Vörös ITG, mint adatkezelő, biztosítja a következőket:

- A személyes adatok biztonságos tárolása és kezelése.
- A jogszabályoknak megfelelő adatkezelési gyakorlat alkalmazása.
- Az érintettek jogainak biztosítása és megfelelő tájékoztatása.
- Az adatkezelési tevékenységek dokumentálása és nyomon követése.

Az Érintett Szervezet (BlackStone Hungary) jogosult az adatokat üzleti célokra felhasználni, ugyanakkor köteles biztosítani, hogy azok kezelésére a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kerüljön sor.

A jelen tájékoztatóban szereplő adatkezelők bármelyike az érintettek számára biztosítja a jogorvoslati lehetőségeket, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást.

### 3. Az adatkezelés célja és jogalapja

A **Vörös ITG** és a **BlackStone Hungary** az alábbi célokból kezel személyes adatokat a BlackStone Hungary weboldalán keresztül. Az adatkezelés minden esetben a hatályos jogszabályokkal összhangban történik.

---

#### 3.1. Az adatkezelés céljai

A weboldalon keresztül megadott személyes adatok az alábbi célokra kerülnek felhasználásra:

##### 3.1.1. Kapcsolatfelvétel és ügyfélkezelés

- Az érintettek által a weboldalon keresztül kitöltött kapcsolatfelvételi űrlap segítségével történő kommunikáció biztosítása.
- Ügyfélszolgálati és támogatási kérések kezelése, válaszadás az érintettek által küldött megkeresésekre.
- Árajánlatok küldése és ügyfélkapcsolatok fenntartása.

##### 3.1.2. Szolgáltatás nyújtása és szerződés teljesítése

- A megrendelt szolgáltatások teljesítése, az ehhez kapcsolódó kommunikáció biztosítása.
- A szerződéses kötelezettségek teljesítése, beleértve az ügyféllel történő kapcsolattartást.

##### 3.1.3. Marketing és hirdetések (Facebook API, Pixel)

- **Facebook API és Facebook Pixel integráció:** A weboldal látogatói által végzett műveletek (pl. oldalmegtekintés, űrlapkitöltés) továbbítása a Facebook hirdetési rendszerébe.
  - **Céltzott hirdetések:** A látogatók érdeklődési körének megfelelő reklámok megjelenítése a Facebook felületén.
  - **Weboldal analitika és teljesítménymérés:** A felhasználói interakciók elemzése a szolgáltatás fejlesztése érdekében.
- 

### 3.2. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése a **GDPR (Európai Általános Adatvédelmi Rendelet) előírásai alapján** történik. Az adatkezelési céloktól függően az alábbi jogalapok alkalmazandók:

#### 3.2.1. Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a))

Az érintett **önkéntes hozzájárulása alapján** kezeljük az adatokat az alábbi esetekben:

- Kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok (pl. név, e-mail cím, telefonszám).
- Marketing célú adatkezelések (pl. hírlevélküldés, Facebook hirdetések).
- Facebook API és Pixel adatok gyűjtése és elemzése.

Az érintettek bármikor jogosultak visszavonni a hozzájárulásukat, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét.

#### 3.2.2. Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b))

A személyes adatok kezelése **szerződés teljesítéséhez szükséges** az alábbi esetekben:

- Szolgáltatás megrendelése és annak teljesítése.
- Szerződéses kapcsolattartás és számlázás.

Ezen adatok megadása **kötelező**, mivel a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges. Az adatok hiányában az érintett nem tudja igénybe venni a szolgáltatást.

#### 3.2.3. Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f))

Az adatkezelés jogos érdek alapján történik **olyan esetekben, amikor az érintett jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget az adatkezelő jogos érdekeivel szemben.**

Ezek az esetek a következők lehetnek:

- **Ügyfélkapcsolatok fenntartása:** Az ügyfelekkel való folyamatos és gördülékeny kommunikáció biztosítása.
- **Weboldal működésének biztosítása:** A szolgáltatás folyamatos fejlesztése és optimalizálása.
- **Célzott hirdetések megjelenítése:** Az érintett által látogatott tartalmak alapján releváns hirdetések biztosítása.

Amennyiben az érintett tiltakozik a jogos érdek alapján történő adatkezelés ellen, az adatkezelő köteles megvizsgálni és mérlegelni az érintett jogait és érdekeit.

## 4. Kezelt adatok köre

A **Vörös ITG** és a **BlackStone Hungary** a BlackStone Hungary weboldalán keresztül különböző személyes adatokat kezel annak érdekében, hogy biztosítsa a weboldal működését, lehetővé tegye a kapcsolatfelvételt, valamint marketing- és hirdetési célokat szolgáljon.

---

### 4.1. Kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megadott adatok

A weboldalon található **kapcsolatfelvételi űrlap** lehetőséget biztosít az érdeklődők számára, hogy kapcsolatba lépjenek a BlackStone Hungary csapatával. Az űrlap kitöltésével az érintettek az alábbi személyes adatokat adják meg:

- **Név** – Az érintett személy azonosítása érdekében.
- **E-mail cím** – Az érintett elérhetősége, amelyre a válaszokat küldjük.
- **Telefonszám** – Az érintettel való gyorsabb kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében.

#### 4.1.1. Az adatok felhasználása

Az űrlapon keresztül megadott személyes adatokat kizárólag a **kapcsolatfelvétel és ügyfélkezelés céljából** kezeljük, és nem használjuk fel marketing vagy hirdetési célokra, kivéve, ha az érintett ehhez külön hozzájárul.

---

### 4.2. Facebook API és Pixel által gyűjtött adatok

A weboldalon **Facebook API és Facebook Pixel** integráció működik, amely lehetővé teszi a felhasználói tevékenységek nyomon követését és célzott hirdetések megjelenítését.

A Facebook API és Pixel az alábbi adatokat gyűjti:

- **Felhasználói interakciók** – A weboldalon végzett tevékenységek, például:
  - Melyik oldalakat tekintette meg az érintett.
  - Milyen gombokra kattintott.
  - Milyen űrlapokat töltött ki.
- **Eszközinformációk** – Az érintett eszközéről és böngészőjéről származó adatok, például:
  - Böngésző típusa és verziója.
  - IP-cím és földrajzi hely (ország szintjén).
  - Eszköz típusa (pl. mobil, tablet, asztali számítógép).

#### 4.2.1. Az adatok felhasználása

A Facebook API és Pixel segítségével gyűjtött adatokat a következő célokra használjuk fel:

- **Célzott Facebook-hirdetések megjelenítése** az érintett érdeklődési köre alapján.
- **A weboldal teljesítményének elemzése** és optimalizálása.
- **Marketingkampányok hatékonyságának mérése.**

#### 4.2.2. Az adatok tárolása

A Facebook Pixel által gyűjtött adatok a Facebook szerverein kerülnek tárolásra a Facebook adatvédelmi irányelvei szerint. Az érintett a Facebook beállításaiiban kezelheti az adatvédelmi preferenciáit és tiltakozhat az adatkezelés ellen.

---

### 4.3. Az adatok forrása

A személyes adatokat **közvetlenül az érintettektől** gyűjtjük a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül.

A Facebook API és Pixel adatai **automatizált módon** kerülnek rögzítésre, amikor az érintett a weboldalt meglátogatja.

## 5. Adatkezelés időtartama

A **Vörös ITG** és a **BlackStone Hungary** az adatkezelési tevékenységeket a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban végzi. Az adatok tárolásának időtartama az adatkezelés céljától függ, és az alábbiak szerint alakul.

---

### 5.1. Kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok tárolási időtartama

A weboldalon keresztül történő **kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése során megadott személyes adatok** (név, e-mail cím, telefonszám) **nem kerülnek automatikus törlésre**, azokat határozatlan ideig megőrizzük, kivéve, ha:

- **Az érintett kifejezetten kéri adatainak törlését** – ebben az esetben az adatokat haladéktalanul töröljük.
- **Az adatok további tárolása nem indokolt** – ha a kapcsolatfelvétel célja megszűnik, és nincs jogszerű ok az adatok további megőrzésére.

A kapcsolatfelvételi adatokhoz kizárólag az arra jogosult munkatársak férhetnek hozzá, és azokat kizárólag ügyfélkapcsolati és adminisztrációs célokra használjuk fel.

---

### 5.2. Facebook API és Pixel adatok tárolási időtartama

A weboldalon elhelyezett **Facebook API és Facebook Pixel** integráció során gyűjtött adatok (felhasználói interakciók, eszközinformációk) **nem a Vörös ITG vagy a BlackStone Hungary szerverein kerülnek tárolásra**, hanem a **Facebook adatkezelési szabályzata** szerint a Meta Platforms szerverein.

- A Facebook az adatokat **saját adatkezelési irányelvei alapján** tárolja és kezeli.
  - Az érintettek a **Facebook-fiókjuk adatvédelmi beállításai**ban módosíthatják az adataik kezelését, valamint letilthatják a célzott hirdetéseket.
  - A Facebook adatkezelési irányelvei az alábbi linken érhetők el:  
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- 

### 5.3. Az adatok törlésének módja és az érintettek jogai

Az érintettek jogosultak kérni személyes adataik törlését az alábbi módokon:

1. **Kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok törlése**
    - Az érintett e-mailben vagy telefonon kérheti adatai törlését.
    - A kérés beérkezésétől számított **30 napon belül** az adatokat véglegesen töröljük.
  2. **Facebook Pixel és API adatok törlése vagy korlátozása**
    - Az érintett módosíthatja a Facebook adatvédelmi beállításait saját Facebook-fiókján keresztül.
    - A hirdetések személyre szabását a Facebookon belül az alábbi linken lehet módosítani:  
[https://www.facebook.com/adpreferences/ad\\_settings](https://www.facebook.com/adpreferences/ad_settings)
- 

### 5.4. Adatmegőrzési időszak felülvizsgálata

Az adatkezelők rendszeresen felülvizsgálják a tárolt személyes adatokat, és törlik azokat, amelyek tárolása már nem szükséges vagy jogalap nélkülivé válik.

## 6. Az adatok továbbítása és tárolása

A Vörös ITG és a BlackStone Hungary a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és azokat harmadik fél részére **nem adja át**, kivéve azokat az eseteket, amikor az adatkezeléshez **külső szolgáltatók igénybevétele szükséges**, vagy amikor jogszabály kötelezővé teszi az adatok továbbítását.

---

### 6.1. Az adatok továbbítása harmadik felek részére

A személyes adatok harmadik fél részére történő továbbítása kizárólag az alábbi esetekben történhet:

#### 1. Facebook API és Pixel adatgyűjtés céljából

A weboldalon elhelyezett **Facebook API és Facebook Pixel** integráció során gyűjtött adatok továbbításra kerülnek a **Meta Platforms Inc.** (Facebook) részére. Ezek az adatok tartalmazhatnak:

- Weboldalon végzett felhasználói műveleteket (pl. oldalmegtekintés, kattintások, űrlapkitöltés).
- Eszközspecifikus információkat (böngésző típusa, IP-cím, földrajzi hely meghatározása ország szintjén).
- Egyéb analitikai és marketingadatokat a célzott hirdetések kiszolgálása érdekében.

A Facebook az adatokat saját adatkezelési szabályzata alapján kezeli, amely elérhető itt:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

#### 2. Jogszabályi kötelezettség alapján történő adattovábbítás

Amennyiben jogszabály vagy hatósági rendelkezés előírja, az adatkezelő köteles a kért adatokat továbbítani az illetékes hatóságok, bíróságok vagy más állami szervek részére.

---

### 6.2. Az adatok tárolása és védelme

A Vörös ITG és a BlackStone Hungary kiemelten fontosnak tartja az adatok biztonságát, ezért a személyes adatok tárolása és kezelése során a következő intézkedéseket alkalmazza:

- **Kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok tárolása**
    - Az adatokat a weboldal kezelői felületén tároljuk.
    - Az adatokhoz kizárólag az arra jogosult munkatársak férhetnek hozzá.
    - A rendszer megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat az illetéktelen hozzáféréstől.
  - **Facebook API és Pixel által gyűjtött adatok tárolása**
    - A Pixel és az API által rögzített adatok nem a Vörös ITG vagy a BlackStone Hungary szerverein kerülnek tárolásra.
    - Az adatok a Facebook szerverein tárolódnak és a Facebook saját adatvédelmi szabályai szerint kerülnek kezelésre.
- 

### 6.3. Az érintettek jogai az adattovábbítással kapcsolatban

Az érintettek jogosultak:

- **Tájékoztatást kérni** arról, hogy adataik továbbításra kerültek-e harmadik fél részére.
- **Tiltakozni** a személyes adatok marketing célú továbbítása ellen.
- **Törölni** adataikat a kapcsolatfelvételi rendszerből, illetve módosítani Facebook beállításait az adatkezelés korlátozása érdekében.

A Facebook által kezelt adatok törlése és módosítása az érintett saját **Facebook-fiókjának adatvédelmi beállításai**ban végezhető el:

[https://www.facebook.com/adpreferences/ad\\_settings](https://www.facebook.com/adpreferences/ad_settings)

## 7. Az érintettek jogai

A **Vörös ITG** és a **BlackStone Hungary** kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a weboldal látogatói és ügyfelei (**érintettek**) teljes körű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről és élhessenek az adatvédelmi jogszabályok által biztosított jogaikkal.

Az érintettek a **GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet) 15–21. cikkei alapján** az alábbi jogokkal rendelkeznek a személyes adataik kezelése kapcsán.

---

### 7.1. Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult **visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e**, és ha igen, jogosult az alábbi információkhoz hozzáférni:

- Milyen személyes adatokat kezelünk róla.
- Milyen célból kezeljük az adatait.
- Kik azok a címzettek, akiknek az adatokat továbbítottuk.
- Meddig tároljuk az adatokat.
- Milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban.

#### **Hogyan kérhető?**

- Az érintett e-mailben vagy postai úton benyújthatja kérelmét az adatkezelő elérhetőségein.
  - Az adatkezelő legfeljebb **30 napon belül** írásban válaszol a kérelemre és rendelkezésre bocsátja a kért adatokat.
- 

### 7.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult kérni **a pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését**.

#### **Hogyan kérhető?**

- Az érintett e-mailben vagy postai úton jelezheti a helyesbítés iránti kérelmét.
  - Az adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb **30 napon belül** elvégezni a kért módosításokat.
- 

### 7.3. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk)

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha:

- Az adatokra **már nincs szükség** abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük.
- Az érintett **visszavonja a hozzájárulását**, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.
- Az érintett **tiltakozik** az adatkezelés ellen, és nincs olyan kényszerítő erejű jogszerű ok, amely miatt az adatkezelés tovább folytatható lenne.
- Az adatok kezelése **jogszerűtlenül** történt.
- Az adatok törlését jogszabály írja elő.

#### **Hogyan kérhető?**

- A törlési kérelmet e-mailben vagy postai úton lehet benyújtani.
- Az adatkezelő köteles az érintett kérésére **indokolatlan késedelem nélkül**, de legfeljebb **30 napon belül** törölni az adatokat, kivéve, ha jogszabály vagy jogos érdek alapján azok további megőrzése szükséges.

#### **Kivétel:**

Az adatokat nem törölhetjük, ha azok kezelésére jogi kötelezettség teljesítése miatt vagy jogi igények érvényesítése céljából van szükség.

---



#### 7.4. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatait:

- **Tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.**
- **Egy másik adatkezelőhöz továbbítsa vagy kérje annak továbbítását** (amennyiben ez technikailag megvalósítható).

Ez a jog kizárólag azokra az adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett **önkéntesen bocsátott rendelkezésre** és amelyek kezelésének jogalapja az érintett **hozzájárulása vagy egy szerződés teljesítése**.

##### **Hogyan kérhető?**

- Az érintett e-mailben vagy postai úton kérheti az adatok hordozható formában történő kiadását.
- Az adatkezelő köteles **30 napon belül** teljesíteni a kérést.

---

#### 7.5. Tiltakozási jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult **bármikor tiltakozni** személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- **Jogos érdek alapján történik**, és az érintett úgy véli, hogy az ő jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek.
- **Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing)** céljából történik (pl. célzott hirdetések, reklámlevelek).

Ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor az adatkezelő nem kezelheti tovább az adatokat, kivéve, ha:

- Az adatkezelő igazolja, hogy az adatkezelés olyan **kényszerítő erejű jogos okokon** alapul, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett jogaival szemben (pl. jogi igény érvényesítése).

##### **Hogyan kérhető?**

- A tiltakozási kérelmet e-mailben vagy postai úton lehet benyújtani.
- Az adatkezelő köteles **30 napon belül** kivizsgálni a kérelmet és visszajelezni az érintettnek.

---

#### 7.6. A jogok érvényesítésének módja

Az érintettek a fenti jogukat az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatják:


 **E-mail:** info@vorositg.hu

 **Postai cím:** 8400 Ajka Liget utca 1/A fsz/3

Az adatkezelő a kérelmeket **indokolatlan késedelem nélkül**, de legkésőbb **30 napon belül** köteles teljesíteni vagy a kérelem elutasítását indokolni.

Amennyiben az érintett nem elégedett az adatkezelő válaszával, vagy úgy véli, hogy jogai sérültek, jogorvoslatért fordulhat a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)**:

 **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

 **Telefon:** +36 (1) 391-1400

 **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu

 **Honlap:** <https://www.naih.hu>

## 8. Adatbiztonság

A **Vörös ITG** és a **BlackStone Hungary** kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok biztonságát, ezért minden szükséges **technikai és szervezési intézkedést** megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok **védettek** legyenek a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, megsemmisítés vagy illetéktelen nyilvánosságra hozatal ellen.

---

### 8.1. Technikai adatbiztonsági intézkedések

A személyes adatok védelme érdekében az alábbi **technikai intézkedéseket** alkalmazzuk:

- **Adattitkosítás:** A kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megadott adatok titkosított kapcsolat (SSL/TLS) segítségével kerülnek továbbításra.
  - **Hozzáférés-korlátozás:** A személyes adatokhoz kizárólag a jogosult munkatársak férhetnek hozzá egyedi azonosítók és jelszavak használatával.
  - **Tűzfal és behatolásvédelem:** A szerverek védelmét korszerű biztonsági szoftverek biztosítják.
  - **Biztonsági mentések:** A személyes adatokat rendszeresen biztonsági mentésekkel védjük az adatvesztés ellen.
- 

### 8.2. Szervezési adatbiztonsági intézkedések

A szervezetten belül az alábbi **intézkedéseket** alkalmazzuk a személyes adatok védelme érdekében:

- **Adatkezelési szabályzat és belső irányelvek:** Az adatkezelési tevékenységeket egyértelműen szabályozzuk és dokumentáljuk.
  - **Munkavállalói adatvédelmi képzés:** Az adatkezelésben részt vevő munkatársakat rendszeresen oktatjuk az adatvédelmi előírásokról.
  - **Adatvédelmi incidenskezelés:** Meghatároztuk az adatvédelmi incidensek bejelentésének és kezelésének folyamatát, hogy azok esetén gyors és hatékony beavatkozás történjen.
- 

### 8.3. Adatvédelmi incidensek kezelése

Amennyiben adatvédelmi incidens (pl. jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés vagy adatszivárgás) történik, az alábbi intézkedéseket hajtjuk végre:

1. **Az incidens kivizsgálása és dokumentálása.**
2. **Az érintettek és az illetékes hatóság (NAIH) értesítése**, ha az incidens magas kockázatot jelent az érintettek jogaira és szabadságaira.
3. **Az incidens kiváltó okának azonosítása és megszüntetése.**

Az adatvédelmi incidensekről vezetett nyilvántartás tartalmazza az esetek leírását, az érintettekre gyakorolt hatást és a megtett intézkedéseket.


## 9. Jogorvoslati lehetőségek


Az érintettek jogosultak panaszt tenni vagy jogorvoslati eljárást kezdeményezni, ha úgy vélik, hogy személyes adataik kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte őket.


---

### 9.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Ha az érintett úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, panaszt nyújthat be a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**.

 **Hatóság neve:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

 **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

 **Telefon:** +36 (1) 391-1400

 **E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

 **Weboldal:** <https://www.naih.hu>

---

### 9.2. Bírósági jogorvoslat

Amennyiben az érintett nem elégedett a hatóság döntésével, vagy az adatkezelő megsérti az adatvédelmi jogszabályokat, jogosult **bírósághoz fordulni**.

- Az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti **törvényszéken** kezdeményezhet pert.
- A bíróság soron kívül jár el az ügyben.